



ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ подарочных сертификатов ROBINZON.RU

1. Настоящие Правила приобретения и использования подарочных сертификатов ROBINZON.RU (далее — «Правила») дополняют информацию, размещённую непосредственно на подарочных сертификатах ROBINZON.RU, и являются обязательными для лиц, приобретающих и/или предъявляющих указанные подарочные сертификаты.
2. Подарочный сертификат ROBINZON.RU (далее — «Сертификат») — неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрих-код, уникальный номер, магнитная полоса и т. п.) и подтверждающий право Предъявителя в течение Срока действия Сертификата использовать Сертификат в счёт оплаты Товара в Магазины Продавца в соответствии с Номиналом.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Робинзон.ру», ИНН 7722802729, адрес местонахождения: Россия, 109316, Москва, Остаповский проезд, д.5, стр.17, офис 301.

Предъявитель — физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Сертификатом, полученным от Покупателя Сертификата, и обладающее правом приобретения Товара в розницу в Магазины Продавца для личного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в соответствии с Номиналом Сертификата. Предъявление Сертификата Предъявителем подтверждает факт ознакомления и согласия Предъявителя с настоящими Правилами.

Покупатель — физическое лицо, которое приобретает Сертификат в Магазины Продавца. Приобретая Сертификат, Покупатель подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящими Правилами. Покупатель и Предъявитель может быть одним и тем же физическим лицом.

Товар — один или несколько товаров, представленные для продажи (имеющиеся в наличии) в Магазины Продавца в день предъявления Сертификата в счёт оплаты товара.

Номинал Сертификата — максимальный размер суммы в российских рублях, на которую Предъявитель Сертификата может приобрести Товар в магазинах Продавца при предъявлении Сертификата.

Срок действия Сертификата — 12 (двенадцать) месяцев, начиная с даты приобретения Сертификата.

Магазины Продавца — розничные магазины Продавца, расположенные по адресам:

- Москва, улица Воронцовская, дом 49/28, строение 1, этаж 4;
- Москва, Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, дом 3, корпус 1, этаж 1;
- Москва, Ходынский бульвар, дом 4, 1 этаж
- Москва, Площадь Гагарина, ул. Вавилова, 3, 1 этаж
- Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр. 4, 2 этаж
- Проспект Мира, 211, корпус 2, 1 этаж
- Москва, Смоленская площадь, дом э, этаж 3;

3. Сертификат может быть приобретён в Магазилах Продавца.
4. Сертификат может быть приобретён физическими лицами за наличный расчёт либо с оплатой банковской картой.
5. Не допускается возможность приобретения Сертификата посредством предъявления другого Сертификата.
6. На приобретение Сертификата специальные дополнительные скидки, в том числе по промокодам, не применяются.
7. При приобретении Покупателем Сертификата Продавец принимает от Покупателя денежные средства, равные Номиналу Сертификата, выдав в подтверждение их получения массовый чек, а также соответствующий Сертификат.
8. Сертификаты предоставляют право приобретения Товаров в Магазилах Продавца в соответствии с настоящими Правилами в течение Срока действия Сертификата.
9. Продавец обязуется принять Сертификат в счёт оплаты Товаров в соответствии с настоящими Правилами в течение Срока действия Сертификата.
10. Номинал Сертификата указывается, в том числе на самом Сертификате, в рублях. Номинал Сертификата может быть: 1000 рублей, 3000 рублей, 5000 рублей, 10 000 рублей, 15 000 рублей, 25 000 рублей.
11. Номинал Сертификата не может быть пополнен.
12. При оплате Товара при помощи Сертификата Предъявителю выдается кассовый чек, свидетельствующий об оплате Товара Сертификатом.
13. Если стоимость выбранного Товара меньше Номинала Сертификата, то разница между стоимостью Товара и Номиналом Сертификата не возвращается Предъявителю, а право Предъявителя на приобретение Товара в размере суммы остатка по такому Сертификату прекращается с момента передачи Предъявителем такого Сертификата согласно пункту 16 настоящих Правил.
14. Если Предъявителем Сертификата выбраны Товары на сумму, превышающую Номинал Сертификата, то Предъявитель производит доплату разницы наличными денежными средствами или с помощью оплаты банковской картой. В этом случае Предъявителю выдается чек, в котором отражена сумма такой доплаты.
15. Для оплаты Товара могут быть предъявлены один или несколько Сертификатов, при этом Номиналы предъявленных Сертификатов суммируются.
16. После оплаты Товаров с использованием Сертификата материальный носитель Сертификата (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такого Сертификата не допускается.
17. В случае порчи Сертификата, при невозможности идентификации Сертификата по штрих- коду, а также в случае утери (в том числе при хищении) Сертификат восстановлению и обмену не подлежит, денежные средства не возвращаются.
18. Продавец вправе отказать Предъявителю в приёме Сертификата к оплате и не засчитывать его в счёт оплаты Товара в случае, если Срок действия Сертификата истёк, если Сертификат невозможно идентифицировать, если Сертификат уже был использован.
19. Сертификат не может быть возвращён Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).
20. Обмен одного или нескольких Сертификатов на другие Сертификаты с целью изменения Номинала не допускается.
21. Обмен и/или возврат некачественных Товаров, приобретённых с использованием Сертификата, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

14. При возврате качественного Товара, приобретённого путём предъявления к оплате Сертификата, Предъявителю возвращается сумма наличными денежными средствами, равными сумме, которая была использована при покупке Товара, подлежащего возврату. Сумма, оплаченная сверх Номинала Сертификата (в случае выбора Товара, стоимость которого превышает Номинал), возвращается Предъявителю наличными денежными средствами либо на банковскую карту в соответствии с тем, каким образом была осуществлена доплата.
23. Сертификаты не являются именными. Покупатель Сертификата вправе подарить или иным способом передать Сертификат другому физическому лицу. В случае передачи Сертификата другому лицу Покупатель обязуется ознакомить такое лицо с настоящими Правилами. Продавец не несёт ответственности за то, как, кому и на каких основаниях предаются Сертификаты третьим лицам.
24. Продавец не несёт ответственности за прямые и/или косвенные убытки Покупателей и/или Предъявителей, связанные с их использованием, в том числе не несёт ответственности за несанкционированное использование Сертификатов, поскольку Сертификаты не являются именными и не требуют удостоверения личности при их предъявлении.
25. Продавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Продавец не обязан отдельно уведомлять Покупателя и/или Предъявителя Сертификата о таких изменениях. Продавец информирует обо всех изменениях в настоящих Правилах в уведомительном порядке путём размещения информации на сайте www.robinzon.ru.
Изменения считаются вступившими в силу с момента их опубликования на сайте Продавца www.robinzon.ru и с момента поступления изменённой версии Правил в Магазины Продавца.
26. Настоящие Правила размещены во всех розничных Магазины Продавца, а также на сайте Продавца www.robinzon.ru.
27. Предоставление справочной информации по Сертификату, сведений о сроке действия производится в Магазины Продавца, а также по телефону 8-800-555-3285.