



Утверждено
Приказом №1-0104 от 01.04.2026г.
Исполнительного директора

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ электронных подарочных сертификатов ROBINZON.RU

1. Настоящие Правила приобретения и использования подарочных сертификатов ROBINZON.RU (далее — «Правила») дополняют информацию, размещённую непосредственно на подарочных сертификатах ROBINZON.RU, и являются обязательными для лиц, приобретающих и/или предъявляющих указанные подарочные сертификаты.

2. Термины и определения:

Электронный подарочный сертификат ROBINZON.RU (далее — «**Электронный Сертификат**») — неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (штрих-код, уникальный номер, магнитная полоса и т. п.) и подтверждающий право Предъявителя в течение Срока действия Электронного Сертификата использовать Электронный Сертификат в счёт оплаты Товара в Магазине Продавца в соответствии с Номиналом Электронного Сертификата.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Робинзон.ру», ИНН 7722802729, адрес местонахождения: Россия, 109316, Москва, Остаповский проезд, д.5, стр.17, офис 301.

Предъявитель — физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Электронным Сертификатом, полученным от Покупателя Электронного Сертификата, и обладающее правом приобретения Товара в розницу в Магазине Продавца для личного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в соответствии с Номиналом Электронного Сертификата. Предъявление Электронного Сертификата Предъявителем подтверждает факт ознакомления и согласия Предъявителя с настоящими Правилами.

Покупатель — юридическое лицо, которое приобретает Электронный Сертификат Продавца. Приобретая Электронный Сертификат, Покупатель подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящими Правилами.

Товар — один или несколько товаров, представленные для продажи (имеющиеся в наличии) в Магазине Продавца в день предъявления Электронного Сертификата в счёт оплаты товара.

Номинал Электронного Сертификата — максимальный размер суммы в российских рублях, на которую Предъявитель Электронного Сертификата может приобрести Товар в Магазине Продавца при предъявлении Сертификата. Срок действия Сертификата — 12 (двенадцать) месяцев, начиная с даты приобретения Сертификата.

Магазин Продавца — онлайн магазин robinzon.ru.

3. Электронный Сертификат может быть приобретён онлайн и оплачен по безналичному расчету.

4. Электронные Сертификаты предоставляют право приобретения Товаров в Магазине Продавца в соответствии с настоящими Правилами в течение Срока действия Электронного Сертификата.

5. Продавец обязуется принять Электронный Сертификат в счёт оплаты Товаров в соответствии с настоящими Правилами в течение Срока действия Электронного Сертификата.

6. Номинал Электронного Сертификата указывается, в том числе на самом Электронном Сертификате, в рублях.

7. Сертификат активируется при покупке на сумму большую по стоимости, чем Номинал Электронного Сертификата

Предъявитель производит доплату разницы наличными денежными средствами или с помощью оплаты банковской картой. В этом случае Предъявителю выдается чек, в котором отражена сумма такой доплаты.

8. Для оплаты Товаров с использованием Электронного Сертификата Покупателю необходимо ввести код с Электронного Сертификата при оформлении заказа в интернет-магазине robinzon.ru

18. Продавец вправе отказать Предъявителю в приёме Электронного Сертификата к оплате и не засчитывать его в счёт оплаты Товара в случае, если Срок действия Электронного Сертификата истёк, если Электронный Сертификат невозможно идентифицировать, если Электронный Сертификат уже был использован.

19. Обмен одного или нескольких Электронных Сертификатов на другие Электронные Сертификаты с целью изменения Номинала не допускается.

20. Возврат и обмен

— Электронный Сертификат не подлежит обмену на денежные средства и иные привилегии.

— Товар, приобретенный по Электронному Сертификату, можно вернуть в соответствии с законодательством РФ:

— Возврат возможен только при соблюдении условий, установленных для дистанционной торговли.

21. Безопасность и ответственность

— В случае утери, кражи или компрометации Электронного Сертификата восстановление не предусмотрено, денежные средства не возвращаются.

— Продавец не несёт ответственности за утерю, кражу или взлом данных, связанных с личным кабинетом, электронной почтой или паролями Покупателя и Предъявителя.

— Обязанность по защите персональных данных и доступов лежит на самом клиенте.

24. Продавец не несёт ответственности за прямые и/или косвенные убытки Покупателей и/или Предъявителей, связанные с их использованием, в том числе не несёт ответственности за несанкционированное использование Электронных Сертификатов, поскольку Электронные Сертификаты не являются именными и не требуют удостоверения личности при их предъявлении.

25. Продавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Продавец не обязан отдельно уведомлять Покупателя и/или Предъявителя о таких изменениях. Продавец информирует обо всех изменениях в настоящих Правилах в уведомительном порядке путём размещения информации на сайте www.robinzon.ru.

Изменения считаются вступившими в силу с момента их опубликования на сайте Продавца www.robinzon.ru

26. Настоящие Правила размещены на сайте Продавца www.robinzon.ru.

27. Предоставление справочной информации по Электронному Сертификату, сведений о сроке действия производится по телефону 8-800-555-3285 и по почте contact@robinzon.ru.